

NIT. 899.999.044-3
Oficinas Centrales
Bogotá D.C.

No. 02.208.709

Fecha Elaboración: 04/09/2019 06:05:00 p. m.

ASUNTO : IM-OC-SGA-DAD Respuesta a observaciones proceso IPO 147/2019, Proyecto 8578

Señores
OFERENTES

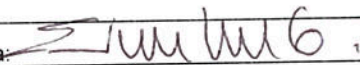
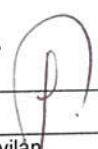
La Industria Militar en atención a las observaciones allegadas a los pliegos del proceso invitación subasta a la inversa 147/2019, proyecto 8578 para la *Servicio de mantenimiento correctivo y soporte especializado de hardware y software de la infraestructura informática* y en cumplimiento de los principios de eficiencia, publicidad, igualdad, transparencia, responsabilidad y demás descritos en el Manual de Contratación de la entidad, da respuesta a las mismas para lo cual adjuntamos el siguiente documento, así:

1. Documento 02.206.011 de fecha 29/08/2019 de la Oficina de Informática, dando respuesta a las observaciones presentadas por la señora **Andrea Alexandra Castillo Carvajal**, con requerimiento 02.919.503 de fecha 23/08/2019, por la firma PC MICROS SAS, con requerimiento 02.921.847 de fecha 27/08/2019 y por la señora Patricia Vanegas, con requerimiento 02.921.847 de fecha 27/08/2019.

En los anteriores términos se da respuesta a las observaciones realizadas al pliego de condiciones correspondiente al proceso del asunto, quedando en firme las modificaciones acá descritas, así como aquellas que no fueron modificadas quedaran con la validez inicial estipuladas en el pliego de condiciones y adendas; de igual manera este documento será publicado en la página web de INDUMIL y en el SECOP.

Atentamente,

MARÍA DEL PILAR SERRANO BUENDÍA
Subgerente Administrativa

Firma: 	Firma: 
Elaboró: Jorge Eliécer Vega Cabrera	VºBº: José Wilson Orjuela Avilán
Cargo: Profesional Universitario -DA	Cargo: Jefe División Adquisiciones

SE ANEXAN DOCUMENTOS: 02.206.011 de fecha 29/08/2019.



SC 537-1, 2, 3



GP 035-1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3

“Pensando en fortalecer nuestra comunicación, la Industria Militar diseña e implementa el Área de Servicio al Cliente”.
Visítenos en el Showroom – primer piso - servicioalcliente@indumil.gov.co

Teléfono directo: (57 1) 2207818 Pbx: (57 1) 2207800 ext. 1542 Móvil: 3174269095
Calle 44 N° 54 – 11 CAN Fax: 2224889 - 2225786. PBX: 2207800 E-mail: indumil@indumil.gov.co
Página 1 de 1

No. 02.206.011

Fecha Elaboración: 29/08/2019 03:59:00 p. m.

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

RESPUESTA A OBSERVACIONES**PROCESO IPO 147/2019 PROYECTO 8578****ADQUISICION DE EQUIPOS DE TECNOLOGIA INFORMATICA****PARA: SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA – DIVISION DE ADQUISICIONES****DE: OFICINA INFORMATICA****Observaciones Técnicas:****Observación 1:****Proveedor: TYSCOMP Andrea Alexandra Castillo Carvajal**SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA
INDUSTRIA MILITAR

02 SEP 2019

GLORIA ESPERANZA BELALCAZAR MARTINEZ
SECRETARIA

a: 35 am

De acuerdo con el documento BORRADOS BASES INVITACION PÚBLICA A OFERTAR No. 147/2019 – PROYECTO No. 8578, solicitamos a la entidad aclarar lo siguiente:

1. De acuerdo con el objeto del proceso, y con las categorías existentes en el documento, solicitamos muy amablemente aclarar si la propuesta se puede presentar por categorías? Y si es afirmativa la respuesta indicar como se presentaría?

RTA: Se acepta la observación y se aclara que la propuesta es por ítem, se contemplaron 4 ítems, sin embargo deben diligenciar el siguiente formato en su totalidad.

Los precios aquí ofertados son de referencia y se utilizarán solo para la escogencia del proveedor por el menor precio ofertado. Estos servicios y/o repuestos se solicitarán por demanda solo hasta el valor del presupuesto asignado para cada ítem.



SC 537-1, 2, 3



GP 036-1, 2, 3



SA 344-1, 2, 3



OS 396-1, 2, 3

“Pensando en fortalecer nuestra comunicación, la Industria Militar diseña e implementa el Área de Servicio al Cliente”.

Visítenos en el Showroom – primer piso - servicioalcliente@indumil.gov.co

Teléfono directo: (57 1) 2207818 Pbx: (57 1) 2207800 ext. 1542 Móvil: 3174269095

Calle 44 N° 54 – 11 CAN Fax: 222-4889 - 2225786. PBX: 2207800 E-mail: indumil@indumil.gov.co

Página 1 de 10



15.30

No. 02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

ITEM	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA.			
1	PERSONAL REQUERIDO MANTENIMIENTO CORRECTIVO PC, LAPTOP, IMPRESORAS (Servicio constante mensual durante la vigencia del contrato)	VALOR MENSUAL	IVA	VALOR TOTAL
	SERVICIO DE SUMINISTRO DE UN TECNICO TIEMPO COMPLETO PARA OFICINAS CENTRALES (CAN Bogota)			
	SERVICIO DE SUMINISTRO DE UN TECNICO TIEMPO COMPLETO PARA FAGECOR (Soacha) y FEXAR (Sibate) un dia en una y el siguiente en la otra			
	SERVICIO DE DE SUMINISTRO UN TECNICO MEDIO TIEMPO EN FASAB (Sogamoso)			
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA LAS SEDES SOACHA, SIBATE, SOGAMOSO Y CAN (Bogota) (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO UPS			
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO VIDEO BEAM			
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO SCANNER			
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PLOTTER			
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA PC, LAPTOP, IMPRESORAS Y UPS EN LAS SEDES ALMACENES COMERCIALES (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
	OCTAVA BRIGADA ARMENIA Avenida Bolívar No. 25 Norte – 00, Comando Octava Brigada			
	BATALLÓN DE ARTILLERÍA NO. 5 GALÁN - QUINTA BRIGADA BUCARAMANGA Carrera 17 Calle 6 Batallón de Artillería No 5 “ Capitán José Antonio Galán”, Socorro (SANTANDER)			
	SEGUNDA BRIGADA BARRANQUILLA Calle 58 # 59-136 Segunda Brigada Industria Militar, Barranquilla, Atlántico			
	BATALLÓN DE ARTILLERÍA No. 3 BATALLA DE PALACE- TERCERA BRIGADA BATALLON PALACÉ VIA A LA HABANA - BUGA			
	TERCERA BRIGADA CALI Calle 5 No.84-00 Entrada Batallón Pichincha Cali CANTON NORTE BOGOTA CALLE 102 CRA. 9 CANTON NORTE ESQUINA, Bogotá (Posible nueva dirección por traslado de Almacén en la misma ciudad)			
	PRIMERA BRIGADA DE IN FANTERÍA DE MARINA COROZAL Primera Brigada de Infantería de Marina en la ciudad de Corozal, Sucre			
	TRIGÉSIMA BRIGADA CUCUTA Av Primera # 32-38 Vía Al Pórtico Barrio San Rafael - Grupo Caballería No. 5 Maza, Cúcuta Norte De Santander			
	DECIMA SEGUNDA BRIGADA FLORENCIA Calle 16 No. 16 00 Unidad Militar Decima Segunda Brigada			
	SEXTA BRIGADA IBAGUE Calle 20 sur No 19-133 Barrio Miramar alta Vía el boquerón			
	BATALLÓN DE INAFANTERÍA NO. 22 AYACUCHO-BRIGA OCTAVA MANIZALES CALLE 71 CRA 24 ESQUINA BATALLON			
	CUARTA BRIGADA MEDELLIN Cra 77c No. 51-182 Barrio Los Colores,			

No. 02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

Medellín, Antioquia			
DÉCIMA PRIMERA BRIGADA MONTERIA Décima Primer Brigada, Av Sierra Chiquita KM 3 Vía Jaraquiel			
NOVENA BRIGADA NEIVA Carrera 16 # 21-300 Barrio Tenerife - Novena Brigada, Neiva, Huila			
VIGESIMA TERCERA BRIGADA PASTO Cra 15 # 19-28 Barrio Javeriano, Pasto, Nariño			
BATALLÓN DE ARTILLERÍA No. 8 SAN MATEO- OCTAVA BRIGADA PEREIRA Av 30 De Agosto # 53-19 Indumil - Batallón San Mateo, Risaralda Pereira			
VIGESIMA NOVENA BRIGADA POPAYAN AVENIDA LOS CUARTELES CARRERA 15 No. 11N-00 CANTÓN MILITAR JOSE HILARIO LOPEZ			
COMANDO DECIMO CUARTA BRIGADA - PUERTO BERRIO Calle 50 No. 3-11 Comando Décima Cuarta Brigada, Puerto Barrio (Antioquia)			
BATALLÓN DE INFANTERÍA No. 6 CARTAGENA -DÉCIMA BRIGADA RIOHACHA Batallón de infantería mecanizado no 6 cartagena, kilometro siete via maicao, Riohacha La Guajira			
BATALLÓN DE INFANTERÍA NO. 5 CÓRDOVA- SEGUNDA BRIGADA SANTA MARTA Carrera 4ta # 33-00 Vía Rodadero-Batallón Córdoba			
BATALLÓN DE ARTILLERÍA NO. 5 GALÁN - QUINTA BRIGADA SOCORRO Carrera 17 Calle 6 Batallón de Artillería No 5 " Capitán José Antonio Galán", Socorro (SANTANDER)			
BATALLÓN DE ARTILLERÍA No. 1 TARQUÍ - PRIMERA BRIGADA SOGAMOSO Batallón Artillería No.1 Tarquí Km 4 Vía Sogamoso Iza			
PRIMERA BRIGADA TUNJA TUNJA Calle 22 # 8-56 Primera Brigada Tunja, Boyacá			
DÉCIMA BRIGADA BLINDADA VALLEDUPAR Km 0-100 Via La Mesa, Junto Al Batallón La Popa			
SÉPTIMA BRIGADA VILLAVICENCIO Cuartel general séptima Brigada Km. 1 vía puerto López, Villavicencio, Meta			
DÉCIMA SEXTA BRIGADA YOPAL Av. MARGINAL DE LA SELVA, BRIGADA 16 Yopal, Casanare			
EMBARCADURIA BARRANQUILLA Calle 58 • 59-136 Barranquilla Batallón Segunda Brigada			
CENTRO VAC MELGAR Dirección Km 92 VIA Bogotá Melgar Vereda EL SALERO. Diagonal bomba TERPEL			
SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA PC, LAPTOP E IMPRESORAS EN LAS SEDES IN - SITU (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
PLANTA CERREJON EMULSION CERREJON ZONA NORTE CERREJON 49H6+H8 MANANTIAL, ALBANIA-LA GUAJIRA, norte. Latitud 11,1288611, Longitud -72,639222222222, N 72° 38' 21.0" W 11.128958, -72.639168			
PLANTA CERROMATOSO OFICINA PLANTA EMULSIONES CERROMATOSO Km 22 carretera suroccidental, Montelíbano Córdoba Latitud 7,7590556, Longitud -75,5401111111111			
TUNEL LA QUIEBRA ANTIOQUIA Latitud 6,5522778, longitud -75,1684166666666			
LA JAGUA LA JAGUA DIRECCIÓN ENTRADA MINA LA JAGUA: KM 2 VIA RUTA NACIONAL 49 LA JAGUA DE IBIRICO – CASACARA (COORDENADAS Latitud 9,5835278, longitud -73,2941388888888.)			

No.

02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

TUNEL DE TESALIA- ENTRADA TUNEL DE TESALIA Risaralda (Depto. Caldas) . Portal Entrada se encuentra ubicado en la vereda "El Cairo" perteneciente al municipio de Risaralda (Depto. Caldas). Latitud 5,1130556, Longitud -75,80611111111111.			
DRUMMOND 1 BOSCONIA Cesar\Bosconia kilómetro 31 vía San Roque – Bosconia 9°35'28,7"N 73°31'19,8"W			
DRUMMOND 2 BOSCONIA Cesar\Bosconia kilómetro 31 vía San Roque – Bosconia 9°41'49,8"N 73°31'43,3"W			
DRUMMOND 3 BOSCONIA Cesar\Bosconia kilómetro 31 vía San Roque – Bosconia 9°46'59,3"N 73°27'45,2"W			
SERVICIO ESPECIALIZADO POR HORA PARA SOPORTE DE MICROSOFT - LINUX o VMWARE (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR HORA	IVA	VALOR TOTAL
SERVICIO ESPECIALIZADO POR HORA PARA SOPORTE DE MICROSOFT - CAN (BOGOTA)			
SERVICIO ESPECIALIZADO POR HORA PARA SOPORTE DE LINUX - CAN (BOGOTA)			
SERVICIO ESPECIALIZADO POR HORA PARA SOPORTE DE VERITAS (Herramienta de Respaldo) - CAN (BOGOTA)			
SERVICIO ESPECIALIZADO POR HORA PARA SOPORTE DE VMWARE - CAN (BOGOTA)			
REPUESTOS COMPUTADORES (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Disco duro de 1 TB SATA 3,5 " Western Digital			
Disco duro de 1 TB SATA 2,5 " Western Digital			
Mouse Óptico USB DELL			
Teclado en Español USB DELL			
Mouse Óptico Inalámbrico DELL			
Teclado en Español Inalámbrico DELL			
Fuente de poder para DELL OPTIPLEX 7010			
Monitor DELL 19"			
Procesador Intel Core i5 Cuarta Generación			
Board para DELL OPTIPLEX 7010			
her-170 portafolio con herramientas para servicio en computadoras			
REPUESTOS IMPRESORAS (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Unidad Fusora LEXMARK X656			
Kit de Mantenimiento LEXMARK X656			
Unidad Fusora LEXMARK MX711			
Kit de Mantenimiento LEXMARK MX711			
Unidad de Imagen LEXMARK MX711			

No.

02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

Unidad Fusora LEXMARK C736 dn			
Kit de Mantenimiento LEXMARK C736 dn			
Unidad de Imagen LEXMARK C736 dn			
Unidad Fusora LEXMARK C748 dn			
Kit de Mantenimiento LEXMARK C748 dn			
Unidad de Imagen LEXMARK C748 dn			
Juego (4) Fotoconductores para LEXMARK C748 dn-C736 dn			
Kit Mtto Unidad de Cinta de Transferencia LEXMARK C748 dn-C736 dn			
Unidad Fusora LEXMARK MS315dn			
Kit de Mantenimiento LEXMARK MS315dn			
Unidad de Imagen LEXMARK MS315dn			
Cabezal para SATO CL408e - 2			
Kit Mantenimiento SATO CL408e - 2			
REPUESTOS UPS (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Baterias 12V 7A Marca Yuasa			
Baterias 12V 35 A Marca Yuasa			
Baterias 12V 12 A Marca Yuasa			
REPUESTOS PLOTTER (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Motor para Plotter HP DESIGNJET T520			
Carriage para Plotter HP DESIGNJET T520			
Cutter HP DSJ ASSEMBLY T/520			
Cabezal de impresión DesignJet HP DESIGNJET T520			
REPUESTOS SCANNER (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Kit Alimentador i1420 Duplex Kodak			
Kit Alimentador i1320 Kodak			
Kit Alimentador i1190 Kodak			
Kit Alimentador Kodak i3250			
REPUESTOS VIDEOBEAM (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
Lampara EPSON POWERLITE 98			

No.

02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

Lampara DELL M115HD			
Lampara DELL 4320			
Lampara DELL 1550			
Lampara 3M-X66			
Lampara OPTOMA DAEXTLN			
OTROS REPUESTOS (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
TAPE ULTRIUM LT05 DELL (100 und)			
TAPE CLEANING DELL (30 und)			
Multitoma 6 Puestos Premier Tc-0259			
CABLE DVI 5 Mts			
CABLE DVI 7 Mts			
Cable Espiral Bocina Teléfono			
Cable de RED - RJ45 Certificado 1 Mts			
Cable de RED - RJ45 Certificado 2 Mts			
Cable de RED - RJ45 Certificado 4 Mts			
Cable HDMI 5 mts			
Cable HDMI 10 mts			
Cable VGA 15 mts			
Cable VGA 10 mts			
Cable DVI 5 mts			
Cable DVI 10 mts			

2	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA LAS SEDES SOACHA, SIBATE, SOGAMOSO Y CAN (Bogota) (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO AIRE ACONDICIONADO			
	REPUESTOS AIRES ACONDICIONADOS (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
	DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
	Cambio tubería de cobre por metro lineal			
	Aislarite térmico por metro lineal			
	Nivelación o cambio refrigerante R-410a por libra			
	Suministro e instalación de bomba de condensado para Mini Split LG 18000 BTU			
	Suministro e instalación de bomba de condensado para APC de precisión Modelo ACRD100			

No. 02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

	Tubería de desagüe con sus respectivos accesorios por metro lineal			
--	--	--	--	--

3	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA LAS SEDES SOACHA, SIBATE, SOGAMOSO Y CAN (Bogota) (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO SISTEMA EXTINCION			
	SISTEMA CONTROL INCENDIOS (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
	DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
	Agente Limpio x Libra para INCOLDEX GF506R			
	Reload Kit para INCOLDEX GF506R			
	Luz Estroboscópica de advertencia para sistema INCOLDEX			
	Detector de humo fotoeléctrico inteligente para sistema INCOLDEX			
	Boquilla Radial 360 de 3/4" NTP Roscada para FM 200			
	Sirena para sistema INCOLDEX			

4	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PARA LAS SEDES SOACHA Y CAN (Bogota) (Servicio por demanda a solicitud de la Industria Militar)	VALOR VISITA	IVA	VALOR TOTAL
	SERVICIO VISITA DIAGNOSTICO Y MANTTO. CORRECTIVO PANTALLAS DIGITALES			
	REPUESTOS PANTALLAS DIGITALES (Repuestos por demanda a solicitud de la Industria Militar)			
	DESCRIPCION	VALOR REPUESTO	IVA	VALOR TOTAL
	Samsung Placa Base DB55D			
	Tarjeta Samsung DB55D T-Con placa			
	Samsung DB o Series DB55D Cable de señal TV Monitor RS232 IN			
	Altavoces de Samsung DB55D			
	Samsung DB55D Boton de Encendido IR Sensor Junta BN41-02151A			

2. De acuerdo con el ítem A. INTRODUCCION Y ANTECEDENTES DE LA CONTRATACION numeral IAP 5.1 Solicitamos muy amablemente a la entidad presentar en el estudio de mercado las respectivas cotizaciones, donde se determinan los anteriores valores discriminados.

RTA: Se aclara que en el documento Estudio Previo Definitivo, publicado en el proceso en el ítem 10.2.2 Dinámica de Producción, Distribución y Entrega de Bienes y Servicios se enuncia el estudio de mercado realizado y las cotizaciones recibidas.

No.

02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

3. Solicitamos a la entidad aclarar cómo se debe diligenciar el anexo 4 formulario de oferta económica, en cada uno de sus requisitos?

RTA: Se acepta la observación y se aclara que la propuesta es por ítem, se contemplaron 4 ítems y La propuesta económica deberá consolidarse por cada ítem y diligenciarse así:

Fecha: _____ IPO No: _____ PROYECTO No. _____									
N o.	CODIGO	DESCRIPCIÓN	DOCUMENTO TECNICO	Descripción de los Bienes/Servicios objeto de la Invitación	Cantidades	Precio unitario	Precio Total	impuesto sobre las ventas (IVA),	Total
				<i>[indicar el nombre de los Bienes]</i>	<i>[indicar las cantidades]</i>	<i>[indicar el precio unitario]</i>	<i>[indicar el precio total Cant x V. Unit]</i>	<i>[indicar los impuestos]</i>	<i>[indicar el precio total inc. IVA]</i>
1	1001216	SERV.CORR.SUM. REPUESTOS TECNOLOGIA INFORMATICA	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	1				
2	1000224	MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	1				
3	1001220	SERVICIO CORREC. SUM. REP. EXT INCION INC	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	1				
4	1001223	SERVICIO CORREC. SUM. REP PANTALLAS DIGITALES	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7	1				
VALOR TOTAL DE LA OFERTA \$									

4. Solicitamos a la entidad aclarar cómo se debe diligenciar el anexo 7-1 Fecha y lugar de entrega del bien ofertado, en cada uno de sus requisitos?

No. 02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

RTA: Se acepta la observación y se aclara que la propuesta es por ítem, se contemplaron 4 ítems Se debe diligenciar de la siguiente manera:

No.	CODIGO	DESCRIPCIÓN SERVICIO SOLICITADO	DESCRIPCIÓN DEL ELEMENTO OFERTADO	CANT.	UND.	FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA
1	1001216	SERV.CORR.SUM. REPUESTOS TECNOLOGIA INFORMATICA	N/A	Por demanda	Por demanda	Hasta 31/12/2019	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7
2	1000224	MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO	N/A	Por demanda	Por demanda	Hasta 31/12/2019	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7
3	1001220	SERVICIO CORREC. SUM. REP. EXT INCION INC	N/A	Por demanda	Por demanda	Hasta 31/12/2019	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7
4	1001223	SERVICIO CORREC. SUM. REP PANTALLAS DIGITALES	N/A	Por demanda	Por demanda	Hasta 31/12/2019	Acorde al numeral 1.1 del anexo técnico No. 7

5. Solicitamos a la entidad estadísticas de servicios de las sedes en el transcurrir del año, para cada una de las categorías establecidas en el presente proceso de selección.

RTA: Se aclara que a la fecha no se tienen estadísticas, teniendo en cuenta que el alcance del servicio en todas las sedes enunciadas en el presente proceso no se tenían anteriormente.

Observación 2:

Proveedor: PC MICROS SAS Fabian Cañon

Por medio del presente, realizamos observaciones al presente proceso el cual tiene como objeto SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE ESPECIALIZADO DE HARDWARE Y SOFTWARE DE LA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Observación: Se solicita a la entidad aclarar si en los repuestos están incluyendo una bolsa de repuestos o los mismos se descontaran dentro del monto del cual tiene objeto el proceso.

No. 02.206.011

ASUNTO : Respuesta Observaciones Servicio de Mantto. Correctivo

RTA:

Se aclara que los repuestos se solicitaran por demanda y se descontaran del presupuesto total asignado para cada ítem.

Observación 3:

Proveedor: Patricia Vanegas

Por medio del presente, me permito enviar las siguientes observaciones al proceso en referencia:

1. Por favor confirmar si para validar la experiencia como proponente serán tenidos en cuenta los servicios de mantenimiento que se hayan realizando en el alcance del contrato?

RTA 1:


Se aclara que para validar la experiencia como proponente serán tenidos en cuenta los servicios de mantenimiento que se hayan realizando por cada ítem.


2. Por favor confirmar si el servicio de soporte de la herramienta informática, seria tenida en cuenta como mantenimiento?

RTA 2:

Se aclara que el servicio especializado para soporte de microsoft , veritas, linux y vmware es por hora y será solicitado por demanda.

Atentamente,


CN (RA) JORGE ALBERTO AROCHA MUÑOZ
Jefe Oficina Informática


ING. ORLANDO BAQUERO PARRA
Profesional Especializado Oficina Informática

Firma		Firma	
Elabora	Ing. Orlando Baquero P.	VoBo	CN Jorge Alberto Arocha
Cargo	Prof. Esp. OFI	Cargo	Jefe OFI